

» **Beruflich zuhause,**  
wo ich die Zukunft  
des Wohnens  
mitgestalten kann.«



Im Kundenservice von Vonovia übernehmen Sie Verantwortung für die Zufriedenheit unserer Kunden. Dabei hilft Ihnen nicht nur ein starkes Team, sondern auch ein Unternehmen, das im Kundenservice Maßstäbe setzen will. In unseren Service Centern in Duisburg und Dresden kümmern sich ca. 1.000 Mitarbeiter um die rund 4 Millionen Anfragen unserer Bestandskunden und Interessenten, die uns jährlich erreichen. Kundenzufriedenheit ist elementarer Bestandteil der Konzernstrategie, daher legen wir großen Wert auf ein kollegiales Arbeitsumfeld und beste Arbeitsbedingungen für unsere Service-Mitarbeiter.

Für unseren zentralen Kundenservice in Dresden, Duisburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten Teamplayer (m/w/d) als

## Teamleiter (m/w/d) Nebenkostenmanagement

### Das Unternehmen

Vonovia ist eines von Deutschlands führenden Immobilienunternehmen. Das Unternehmen besitzt und verwaltet bundesweit 396.000 Wohnungen und hat damit Verantwortung für rund eine Million Menschen, die bei Vonovia zuhause sind. Mit gutem und bezahlbarem Wohnraum und einem kundenorientierten Service rund ums Wohnen schafft Vonovia die Voraussetzung für eine nachhaltig erfolgreiche Unternehmensentwicklung.

Vonovia ist seit 2013 börsennotiert und gehört seit September 2015 zu den DAX 30 Unternehmen. Es ist damit das erste Wohnungsunternehmen, das in den Index aufgenommen wurde. Rund 10.000 Mitarbeiter beschäftigt Vonovia in der Unternehmenszentrale in Bochum sowie an Standorten in ganz Deutschland.

### Aufgabenbereich

- Leitung eines Teams von mind. 10 Mitarbeitern
- Führen von Mitarbeiter- und Zielvereinbarungsgesprächen
- Sicherstellung von fristgerechten Nebenkostenabrechnungen
- Ergebnisorientierte und fallabschließende Bearbeitung von Geschäftsvorfällen
- Aktive Steigerung der Produktivität und Kundenzufriedenheit
- Kontinuierliche Optimierung von Geschäftsprozessen
- Durchführung von Kommunikations- und Fachschulungen
- Schnittstellenfunktion zu anderen Fachbereichen

### Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung bzw. Studium mit immobilienwirtschaftlichem Hintergrund
- Erste Führungserfahrung wünschenswert
- Kenntnisse im Bereich Nebenkosten, Mietrecht und Buchhaltung runden Ihr Profil ab
- Erfahrung im Umgang mit Kennzahlen und Zielvorgaben
- Sehr gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, SAP)
- Empathie und Kommunikationsstärke
- Engagement, Flexibilität und Serviceorientierung
- Sicheres Auftreten und Kommunikationsstärke

### Wir bieten

### Informationen

#### Eintrittsdatum:

Ab sofort

#### Ort:

Dresden, Duisburg

### Ansprechpartner

Katharina Herzberg  
0234/314-1166

- Sicheres Arbeitsverhältnis mit attraktiven Konditionen in einem dynamischen Unternehmen
- Modernes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen und herausfordernden Aufgaben
- Umfangreiche Entwicklungsmöglichkeiten
- Erstklassige Sozialleistungen und Arbeitnehmervorteile wie z.B. vermögenswirksame Leistungen, Arbeitnehmer-Aktienprogramm oder Angebote zur Mitarbeitergesundheit